Numer sprawy WO-ZP.2311.3.2026.ASU **Załącznik Nr 6** do SWZ

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego

na dostawę

dwóch serwerów klasy enterprise do środowisk wirtualizacyjnych i Windows Server dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa *dwóch serwerów klasy enterprise do środowisk wirtualizacyjnych i Windows Server*** określona w Załączniku Nr 1 do umowy.
2. Do przedmiotu umowy *Wykonawca* zobowiązuje się dołączyć wszystkie wymagane komponenty (CPU, RAM, karty sieciowe, HBA, boot storage), szyny montażowe, elementy organizacji kabli, system operacyjny Microsoft Windows Serwer (jeżeli wymagany), dokumentację techniczną, wsparcie producenta i dostęp do aktualizacji oraz dokumenty gwarancyjne.
3. *Strony* ustalają termin realizacji umowy od dnia podpisania umowy do **15 grudnia 2026 r**.
4. Zgodnie z przyjętą ofertą *Wykonawcy*, gwarancja producenta wynosi: **..... miesięcy.**

gwarancja producenta** stanowi kryterium oceny ofert. Jeżeli *Wykonawca* nie zaoferuje dłuższej gwarancji producenta, to obligatoryjna ***gwarancja producenta wynosi **36 miesięcy**

§ 2

Warunki usług gwarancyjnych i wsparcia technicznego *serwerów klasy enterprise do środowisk wirtualizacyjnych i Windows Server* określonej w § 1 ust. 1 pkt. 1:

1) Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w siedzibie *Zamawiającego* w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30.

2) Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych w standardzie **Next Business Day (NBD) Onsite** lub równoważnym poziomie świadczenia usług (SLA), nie gorszym niż wymagany przez *Zamawiającego*. Za równoważny uznaje się w szczególności serwis zapewniający podjęcie czynności serwisowych w miejscu instalacji urządzenia w czasie nie dłuższym niż następny dzień roboczy od chwili skutecznego zgłoszenia awarii lub w krótszym czasie.

3) Przez podjęcie czynności serwisowych rozumie się przybycie przedstawiciela serwisu do miejsca instalacji urządzenia oraz rozpoczęcie diagnozy i usuwania awarii z wykorzystaniem niezbędnych części zamiennych i narzędzi.

4) W przypadku awarii lub uszkodzenia komponentów urządzeń *Wykonawca* zapewni ich wymianę w trybie **hot-swap**, rozumianym jako możliwość wymiany komponentu bez przerywania pracy

urządzenia i bez konieczności jego wyłączania, o ile producent urządzenia przewidział taką funkcjonalność dla danego komponentu.

5) W przypadku awarii nośnika danych (w szczególności dysku HDD, SSD, NVMe lub innego nośnika przechowującego dane) oraz stwierdzenia konieczności jego wymiany, *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia i wymiany uszkodzonego nośnika na nowy, fabrycznie nowy, wolny od wad i o parametrach technicznych takich samych jak wymieniany nośnik.

6) Wymiana nośnika danych następuje w ramach udzielonej gwarancji, bez utraty lub ograniczenia uprawnień gwarancyjnych *Zamawiającego* oraz bez ponoszenia przez *Zamawiającego* jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w szczególności kosztów transportu, dostawy, odbioru, montażu, uruchomienia lub innych kosztów związanych z realizacją obowiązków gwarancyjnych.

7) Uszkodzony nośnik danych nie podlega zwrotowi *Wykonawcy* i pozostaje własnością *Zamawiającego*, z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych zapisanych na nośniku. *Wykonawcy* nie przysługuje z tego tytułu jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie, odszkodowanie ani inne roszczenie wobec *Zamawiającego*.

8) *Wykonawca* zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usług serwisowych przez producenta oferowanych urządzeń lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, posiadającego aktualną autoryzację do wykonywania usług serwisowych dla oferowanego rozwiązania przez cały okres gwarancji określonej w § 1 ust. 4.

9) *Wykonawca* zapewni *Zamawiającemu* nieodpłatny dostęp do wszystkich aktualizacji firmware, BIOS oraz sterowników dotyczących dostarczonego sprzętu przez cały okres wsparcia producenta dla oferowanego modelu urządzenia.

10) Dostęp do aktualizacji, o których mowa w ust. 9, nie może być uzależniony od wykupienia dodatkowych licencji, subskrypcji, kontraktów serwisowych ani ponoszenia jakichkolwiek innych opłat przez Zamawiającego.

11) Aktualizacje, o których mowa w pkt 9, będą udostępniane za pośrednictwem ogólnodostępnego serwisu internetowego producenta lub innego kanału wskazanego przez Wykonawcę, zapewniającego Zamawiającemu samodzielny i nieodpłatny dostęp do ich pobierania przez cały okres wsparcia producenta.

§ 3

1. Z tytułu realizacji całego przedmiotu umowy *Zamawiający* zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w kwocie ……. zł brutto (słownie: ……..……) na rachunek bankowy *Wykonawcy*.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje obowiązujący podatek od towarów i usług VAT oraz zaspokaja wszelkie roszczenia *Wykonawcy* z tytułu wykonania umowy.

3. *Strony* nie dopuszczają możliwości zwiększenia uzgodnionego w ust. 1 wynagrodzenia.

§ 4

1. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń *protokół odbioru* przedmiotu umowy.

2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* podany w fakturze w terminie 14 dni od otrzymania przez *Zamawiającego* prawidłowo wystawionej przez *Wykonawcę* faktury.
3. Faktura będzie wystawiana na Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów, NIP: 813-31-78-741.
4. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku *Zamawiającego*.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury *Wykonawcy* przysługuje prawo naliczenia *Zamawiającemu* odsetek za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.

§ 5

1. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy fabrycznie nowy, dobrej jakości, nie używany oraz pochodzący z legalnego kanału sprzedaży i pozbawiony wad.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się poinformować o terminie dostawy przedmiotu umowy *Zamawiającego* na co najmniej dwa dni przed datą dostawy.
3. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć cały przedmiot umowy na własny koszt, transportem zorganizowanym przez siebie oraz zapewnić jego załadunek i rozładunek.
4. *Wykonawca* zobowiązuje się do oddelegowania swojego przedstawiciela, aby dokonać przekazania przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru w imieniu *Wykonawcy*, niezależnie od tego czy przedmiot umowy będzie dostarczony transportem własnym *Wykonawcy* czy transport będzie zlecony innym podmiotom.
5. Podpisanie protokołu odbioru przez *Strony* rozpoczyna bieg terminu gwarancji.

§ 6

W przypadku wystąpienia wad, usterek w przedmiocie umowy, *Zamawiający* zawiadamia *Wykonawcę* o powstałych wadach, a *Wykonawca* zobowiązuje się w terminie uzgodnionym przez *Strony* do ich bezwzględnego i bezpłatnego usunięcia.

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy *Strony* zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   1) *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne w wysokości:
      a) **10 %** wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, gdy *Zamawiający* odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada *Wykonawca*,
      b) **1 %** wynagrodzenia, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 1, za niedostarczenie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy.
      c) **5 %** wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za dostarczenie gwarancji producenta krótszej niż określona w § 1 ust. 4
      d) **1 %** wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony protokolarnie istotny przypadek niezgodności z *Umową* lub ze *Szczegółowym Opisem Przedmiotu Umowy*

stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.

2) *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* kary umowne w wysokości **10 %** wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 w razie odstąpienia przez *Wykonawcę* od umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność *Zamawiający*.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć 30 % wartości umowy

3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, *Strony* mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

4. *Strony* uzgadniają, że w razie zaistnienia okoliczności powodującej naliczenie przez *Zamawiającego* kar umownych, *Wykonawca* wyraża zgodę na potrącenie równowartości tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z należnego mu wynagrodzenia i wypłatę przez *Zamawiającego* wynagrodzenia w pomniejszonej wysokości, tj. potrącenie kar umownych z faktury wystawionej przez *Wykonawcę*, bez uprzedniego wezwania.

§ 8

1. *Zamawiającemu* przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy *Wykonawca* nie zrealizuje przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie określonym w § 1 ust. 3.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

1. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją umowy są:

1) ze strony *Wykonawcy*: Pan / Pani …… telefon: ……

2) ze strony *Zamawiającego*:

a) Pan / Pani …… telefon: ……

b) Pan / Pani …… telefon: ……

2. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust. 1 dla swej skuteczności wymaga jedynie jednostronnego oświadczenia skierowanego do drugiej *Strony* umowy.

§ 10

1. Oświadczenia *Stron*:

1) *Wykonawca* powierza *Zamawiającemu* przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym umową.

2) *Wykonawca* oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. *Wykonawca* oświadcza ponadto, że zawiera umowę w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

3) *Zamawiający* oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.

2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych:

1) *Zamawiający* może przetwarzać dane osobowe przekazane przez *Wykonawcę* wyłącznie w zakresie i w celu określonych w umowie.

2) Dane osobowe będą przetwarzane przez *Zamawiającego* tylko i wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.

3) Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe:

a) Imię i nazwisko,

b) numer telefonu lub adres e-mail.

4) Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

3. Zobowiązania podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych:

1) *Zamawiający* zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez *Wykonawcę* danych wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych zgodnie z RODO.

2) *Zamawiający* odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez *Zamawiającego* powierzonych danych osobowych.

3) *Zamawiający* nie jest odpowiedzialny za udostępnienie powierzonych danych osobowych osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych danych osobowych w przypadku, gdy przyczyną powyższego jest działanie bądź zaniechanie *Wykonawcy*.

§ 11

1. Spory związane z realizacją umowy *Strony* będą starały się rozwiązać polubownie.

2. W przypadku braku porozumienia spór będzie podlegał rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy:

1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 t.j.),

2) *Kodeksu Cywilnego* (Dz. U. z 2026 r., poz. 795 t.j.),

3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie *ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*,

4) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz powiązanych z nią aktów wykonawczych.

4. Integralną część umowy stanowi *Specyfikacja Warunków Zamówienia z załącznikami* oraz *oferta*

Wykonawcy.

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla *Wykonawcy* i dwa egzemplarze dla *Zamawiającego*.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop

Numer sprawy WO-ZP.2311.3.2026.ASU

Załącznik **Nr 1**
do Umowy Nr .....

PRZEDMIOT UMOWY
na dostawę *dwóch serwerów klasy enterprise do środowisk wirtualizacyjnych i Windows Server* dla *Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie*

Lp.	Przedmiot zamówienia	Producent	Typ/Model	Gwarancja producenta	Ilość
X	1.	2.	3.	4.	5.
1.	Serwer klasy enterprise do środowisk wirtualizacyjnych i Windows Server				2 szt.

……..…… ……..……
Wykonawca *Zamawiający*